

Die Integrierte Leitstelle Heidelberg/Rhein-Neckar-Kreis gGmbH (ILS) mit Betriebsstandorten in Ladenburg und Heidelberg, im Herzen der Metropolregion Rhein-Neckar, wird von den Gesellschaftern DRK Kreisverband Rhein-Neckar/Heidelberg e.V., Stadt Heidelberg sowie dem Rhein-Neckar-Kreis betrieben. Die ILS zählt zu den größten Leitstellen im Land Baden-Württemberg und ist in ihrem Zuständigkeitsbereich Ansprechpartnerin für über 710.000 Bürgerinnen und Bürger. Im Rahmen der ihr übertragenen Aufgaben ist sie für die nichtpolizeiliche Gefahrenabwehr für den Rhein-Neckar-Kreis sowie die Stadt Heidelberg zuständig. Zu ihren Aufgaben zählt unter anderem die Abfrage der europaweiten Notrufnummer 112, die gesamte Disposition der Notfallrettung und des Krankentransportes, die Alarmierung der Feuerwehren und des Katastrophenschutzdienstes sowie deren Einsatzunterstützung.

Die Integrierte Leitstelle Heidelberg/Rhein-Neckar-Kreis gGmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Strategie- und Prozessmanager (m/w/d)

Ziel ist die Implementierung sowie Weiterentwicklung eines Strategie- und Prozessmanagements in der Integrierten Leitstelle Heidelberg / Rhein-Neckar-Kreis gGmbH in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung, sowie allen Unternehmensbereichen des Unternehmens.

Sowie optional nach persönlicher und fachlicher Qualifikation die Sicherstellung und Steuerung des laufenden Leitstellenbetriebs / organisatorische und operative Leitung des Leitstellenbetriebs in Abwesenheit der Organisatorischen Leitung sowie Zuarbeit der organisatorischen Leitung.

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen

- Erstellung, Implementierung sowie Weiterentwicklung von Unternehmenswerten, Leitbildern sowie strategischen und operativen Zielen
- Erstellung und Implementierung von Konzepten zum Betriebsablauf in einer integrierten Leitstelle und deren Fortschreibung bzw. Dokumentation
- Erstellen von Checklisten für Standardabläufe
- Kooperationen im Bereich Datenschutz und Beschwerdemanagement
- Vorbereitung und Durchführung von internen Trainings, Workshops und Schulungen in Zusammenarbeit mit dem Fachbereich Ausbildung Entwicklung und Implementierung eines Qualitätsmanagements im operativen Dienst
- Zusammenarbeit mit anderen Hilfsorganisationen, Feuerwehren, ehrenamtlichen Gliederungen, Notärzten, Kliniken und Behörden
- Projektmitarbeit

Optional bei Abwesenheitsvertretung organisatorische Leitung:

- Leitung und Organisation des operativen Betriebs der Integrierten Leitstelle unter Beachtung der rechtlichen und betrieblichen Vorgaben in Abwesenheit der Organisatorischen Leitung
- Koordination des Dienstbetriebes und Steuerung des Personaleinsatzes in Zusammenarbeit mit dem Personalwesen in Abwesenheit der Organisatorischen Leitung



Ihr Profil

- abgeschlossenes Studium [Dipl.- Ing. (TU/TH/FH) / Bachelor / Master] in einer der folgenden Fachrichtungen: Management in der Gefahrenabwehr, Wirtschaftswissenschaft, Volks- oder Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbarer Abschluss
- Abgeschlossene volkswirtschaftliche/verwaltungstechnische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- sehr hohes technisches und taktisches Verständnis für die Abläufe einer integrierten Leitstelle
- sehr gute Anwenderkenntnisse in den einschlägigen EDV-Anwendungen (MS-Office)
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- dynamische, verantwortungsfreudige und menschlich überzeugende Persönlichkeit mit besonderen Führungsqualitäten, großem Verhandlungsgeschick und ausgeprägter Sozialkompetenz
- ausgeprägte Kommunikationskompetenz, Toleranz und Diplomatie in der ergebnis- und aufgabenorientierten Zusammenarbeit
- Fachkenntnisse in den Bereichen Rettungsdienst, Feuerwehr und Bevölkerungsschutz sowie Vorerfahrung in einer Einsatzleitstelle wünschenswert
- Bereitschaft zur Arbeit an zwei Standorten (Ladenburg und Heidelberg)
- Bereitschaft zur Übernahme von Rufbereitschaften
- Führerschein Klasse B

Optional bei Abwesenheitsvertretung organisatorische Leitung:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Notfallsanitäter sowie feuerwehrtechnische Ausbildung mindestens bis Zugführer
- Leitstellendisponent
- Abgeschlossene Ausbildung zum Organisatorischen Leiter Rettungsdienst wünschenswert

Wir bieten Ihnen

- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer modernen integrierten Leitstelle mit Betriebsstandorten in Ladenburg und Heidelberg
- eine Vollzeitstelle mit leistungsgerechter Vergütung bis zu E11 TVöD VKA möglich. Die Eingruppierung erfolgt entsprechend der persönlichen Qualifikationen, rechtlicher Richtlinien sowie tariflichen Regelungen
- Zusatzrentenversicherung (ZVK) beim Kommunalen Versorgungsverband Baden-Württemberg (KVBW)
- Entwicklungsmöglichkeiten und qualifizierte Fort- und Weiterbildungen
- einen sicheren Arbeitsplatz auch in Krisenzeiten
- monatliche Bezuschussung zum Deutschlandticket
- Corporate Benefits Portal



Kontakt

Wir leben Chancengleichheit und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, Behinderung, Nationalität, Herkunft, Alter und Religion. Unsere Stellen sind grundsätzlich teilbar.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung nebst Zeugnissen/Zertifikaten und polizeilichem Führungszeugnis bevorzugt per Mail bis zum 03.05.2026:
personal@leitstelle-hd-rnk.de.

Weiter Informationen zum Aufgabengebiet erhalten Sie bei Herrn Hudecek:
geschaeftsstelle@leitstelle-hd-rnk.de

Fragen zum Bewerbungsstand beantwortet Ihnen gerne Frau Achtstätter:
personal@leitstelle-hd-rnk.de.